

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hans Baumann

Webdesign Layout Publishing InternetServices

Im Domstift 37 · 12309 Berlin · 0171-3013568 · agb@hpbaumann.com

www.webdesign-homepage-berlin.de



Nach § 19 UStG betreibe ich ein Kleinunternehmen ohne Umsatzsteuer-ID.
Rechnungen werden ohne MwSt. ausgestellt, Preise sind Endpreise.

Stand: 7. März 2011

§1 Geltungsbereich

Diese AGB gilt für die Geschäftsbeziehungen zwischen der o.g. Firma, ff. HBW, und dem jeweiligen Auftraggeber (Kunden) für Produkte und Dienstleistungen.

§2 Angebote, Vertragsabschluss, Preise

Verträge werden schriftlich und ausschliesslich auf Grundlage dieser AGB abgeschlossen. Mit Unterschrift des Kunden unter ein schriftliches Angebot oder durch anderweitige schriftliche Bestätigung des Kunden entsteht ein verbindlicher Vertrag. HBW betreibt für die angebotenen Waren oder Dienstleistungen keinen Onlineshop. Ein Widerrufsrecht besteht daher nicht. Gültige Preislisten sind jederzeit online über die Firmenhomepage abrufbar.

§3 Zahlungspflichten / Zahlungsverzug

Für beratende Einzelleistungen bei Erst- bzw. Neukunden gilt bei Vertragsabschluss Vorkasse gegen Rechnung als obligatorisch vereinbart. Ausnahmen bedürfen der Schriftform. Anfallende Kosten lt. Angebot bis 300,- sind bei Vertragsabschluss sofort fällig. Die Restsumme ist nach Abnahme (bei Homepage vor Veröffentlichung) sofort fällig. Monatliche Zahlungen bei einem Betreuungsvertrag müssen vom Kunden per Dauerauftrag erfolgen, um eine pünktliche Zahlung zu gewährleisten. Vereinbarte Zahlungstermine sind Zahlungseingangs-Termine. Werden die monatlichen Zahlungen nicht pünktlich geleistet, können wir den Zugang zur Internetpräsenz bis zum Zahlungseingang unterbrechen. Bei Nichtzahlung bzw. Zahlungsverzug können wir ggf. kostenpflichtige Inkasso-Massnahmen einleiten.

§4 Eigentumsvorbehalt

Delivered Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§5 Erwerb von Nutzungsrechten

Ein Kunde erwirbt durch den Vertrag für ein Produkt nur ein Nutzungsrecht für den jeweiligen Zweck (z.B. Homepage, Printprodukt). Die im Auftrag von HBW erstellten Grafiken, Bilder, Entwürfe, Zeichnungen, Werke, Designs und Programmcodes bleiben urheberrechtlich geistiges Eigentum von HBW. Darüber hinausgehende Nutzungsrechte (Vervielfältigung / Verwertung) sind nicht gestattet, ausser diese wurden vom Kunden bei HBW nachweislich erworben.

§6 Haftungsregelungen zu Inhalten, Urheberrecht, Marken usw.

Text, Bild, öffentliche Inhalte

Für gelieferte Text- und Bildinhalte, alle weiteren Inhalte (auch wenn durch HBW im Auftrag erstellt oder überarbeitet), für das Impressum, AGBs, Datenschutz- / Jugenschutzklärungen haftet ausschliesslich der Kunde. D.h., auch für die Einhaltung der Urheber- und Markenrechte sowie weiterer relevanter Gesetze. Die zeitnahe Überprüfung (24 Stunden) veröffentlichter Inhalte und Änderungen obliegt dem Kunden ohne besondere Aufforderung.

Domainnamen

Domainnamen werden vom Kunden bestimmt und auf seinen Namen registriert. Der Kunde haftet in jedem Fall für den von ihm gewählten Domainnamen. z.B. bzgl. der Domain-, Urheber- und Markenrechte.

Haftungsausschluss von HBW

Der Kunde stellt uns bzgl. des §6 als beauftragter Hersteller und/oder Betreuer von Ansprüchen Dritter frei. Er verpflichtet sich, im Falle eines Rechtsstreits mit Dritten diesen verantwortlich zu übernehmen. Auf jeden Fall ist der Firma HBW entstandener Schaden (z.B. Kosten aus Abmahnungen oder Rechtsstreitigkeiten) in vollem Umfang zu ersetzen. HBW ist nicht verpflichtet, eine Rechtsschutzversicherung oder ähnlich für solche Fälle abzuschliessen.

§ 7 Haftung aus dem Vertragsverhältnis

Grundsatz

Unsere Haftung beschränkt sich auf die Höhe des Auftragswertes und dies auch nur bei grober Fahrlässigkeit und ist ansonsten ausgeschlossen. Für Schäden, die durch den Einsatz der von HBW genutzten Software entstanden sind, wird nicht gehaftet, ausser es liegt vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vor.

Richtigkeit, Änderungen

Bei neuen oder geänderten Produkten bestätigt der Kunde per Unterschrift oder anderweitige schriftliche Zustimmung, dass das gelieferte Produkt fehlerfrei ist. Nach Änderungen eines bestehenden Produktes (z.B. Neuauflage / Homepageänderungen) ist der Kunde immer verpflichtet, die Richtigkeit des gesamten Produktes erneut zu überprüfen, denn es ist nicht zu verhindern, dass ein Produkt durch Weiterentwicklung in Software und Technik Abweichungen oder unerwartete Fehler aufweisen kann.

Produkte Homepage

Es kann nicht garantiert werden, dass eine Homepage jederzeit im Internet erreichbar ist, da dies nicht im Wirkungsbereich von HBW liegt. Abweichungen in der Darstellung sind aufgrund vielfältiger Medien und Einstellmöglichkeiten unvermeidbar.

Produkte Print

Für geringe Farbabweichungen kann nicht gehaftet werden. Es liegt in der Natur der Sache, dass es aufgrund des komplizierten Farbmanagements zu Abweichungen kommen an, insbesondere dann, wenn für ein Produkt das Zielmedium nicht eindeutig festgelegt wurde oder der Firma HBW keine Spezifikationen genannt wurden.

Produkte Beratung

Beratungen erfolgen aufgrund besten Wissens und Gewissen. Grundsätzlich kann keine Garantie für das erfolgreiche Erreichen eines Zieles gegeben werden. Zum Beispiel kann nicht garantiert werden, dass Suchmaschinen eine Homepage annehmen, indizieren oder an bestimmter Position listen werden.

Das tatsächliche Handeln des Kunden hat dieser ausschliesslich selbst zu verantworten.

§8 Datenschutz Vertragsverhältnis

Alle persönlichen Kundendaten werden nach den Datenschutzgesetzen behandelt und nur zum Zweck der Leistungserbringung verwendet. Es erfolgt keine Weitergabe von Kundendaten an Dritte. Die Löschung aller Kundendaten kann nach Vertragsende jederzeit verlangt werden.

§9 Datensicherung für Produkte, Datenmaterial und Datenträger

Bei Datenmaterial, welches uns zur Leistungserbringung überlassen wird, darf es sich nicht um unersetzliche Originale handeln, da HBW dies grundsätzlich bearbeitet und verändert. Arbeitsergebnisse, die an den Kunden übergeben werden, muss dieser für eine mögliche, spätere Verwendung selbst speichern.

HBW ist nicht verpflichtet, an ihn gelieferte oder von ihm ausgelieferte Arbeitsergebnisse zu speichern oder aufzubewahren.

Die jeweils aktuellen Homepagedaten werden üblicherweise vom jeweiligen Providers mehrfach gesichert.

HBW kann dbzgl. nicht haften, das diese Leistung nicht im Wirkungsbereich von HBW liegt.

§10 Werbung & Marketing (Homepage)

Während eines Betreuungsvertrages wirbt HBW für die Kunden-Homepage auf anderen HBW Homepages durch Verlinkung. Je nach Leistungsbeschreibung erfolgt die Anmeldung in Suchmaschinen, z.B. bei Google™. HBW ist berechtigt, als Hersteller der Kunden-Homepage z.B. im Fussbereich einen sichtbaren Link mit ©-Vermerk zu seiner Firmen-Homepage zu setzen.

§11 Kündigung von Serviceverträgen

Kündigung durch den Kunden

Die Mindestlaufzeit neuer Verträge beträgt 24 Monate und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf eines Vertragsjahres gekündigt wird. HBW teilt dem Kunden eventuelle Preisänderungen spätestens 4 Wochen vor dem Kündigungstermin mit.

Kündigung durch HBE

Werden vom Kunden Inhalte gewünscht bzw. selbst eingestellt, die z.B. unseriös, anstössig, rassistisch, diskriminierend oder aus einem anderen Grund als problematisch angesehen werden könnten, liegt es im Ermessen von HBW, die Inhalte zu löschen oder den Vertrag abzulehnen, zu stornieren oder fristlos zu kündigen.

Bei wiederholter unpünktlicher Zahlung oder aus anderem wichtigen Grund (problematische Geschäftsbeziehung, Streitigkeiten, Geschäftsaufgabe) kann nach entsprechender Ankündigung und Begründung eine vorzeitige Kündigung zum ff. Monatsende erfolgen.

Ablauf bei erfolgter Kündigung von Altverträgen

Bei alten Betreuungsverträgen hat HBW auf eigenen Namen aber für den Kunden ein Providerpaket inkl. Kosten betrieben. Bei Kündigung verpflichtet sich der Kunde, beim aktuellen Provider "sein" Paket mit allen Konsequenzen (ggf. als Neukunde) zu übernehmen. HBW unterstützt diesen "Umzug" im vollen Umfang. Während der Umzugsphase kommt es zu Unterbrechungen bei der Internetpräsenz.

§12 Gültigkeit / Gerichtsstand

Sollten einige Passagen dieser Bedingungen unvollständig sein oder keine Gültigkeit (mehr) haben, so soll eine sinngemässe Regelung dennoch gelten.

§13 Geltendes Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der Firma HBW, Berlin.

Unterschrift als Ergänzung eines Angebotes bei Produkten Beratung / Homepageerstellung / Print

Die vorliegenden AGBs sind mir erläutert worden. Ich habe alles gelesen und verstanden, insbesondere:

- §5 Nutzungsrechte und Urheberrecht
- §6 Haftungsregelungen bzgl. Domainname, Inhalte meiner Homepage und des Impressums
- §7 Haftung aus dem Vertragsverhältnis

Die AGBs erkenne ich ausdrücklich an.

Ort / Datum

Unterschrift